

2023 年安徽省职业院校技能大赛

高职组电子商务赛项

赛卷A

模块 1：电商产品开发

一、情境创设

骏达汽车装饰是一家经营汽车饰品的企业，主营汽车挂件、车载摆件、车载香薰等产品，拥有多家实体门店。近期，骏达汽车装饰计划开设一家网店，主营汽车装饰用品。请根据对市场数据的分析，挖掘市场需求，明确目标客户画像及市场定位，制定互联网产品规划和开发方案，完成数据化选品，并对产品渠道进行评估测试，合理选择产品供应及发布渠道，提高产品竞争优势。

二、任务设计

任务 1 市场需求挖掘

任务背景：

网店开设之前，骏达汽车装饰对现有的产品线进行了梳理，发现车载香薰品类较少，无法较好地满足目标市场需求。为了提高在车载香薰市场的竞争力，需要对该品类进行扩充。对此，产品部决定开发一款车载香薰。产品开发之前，需要对车载香薰的市场数据进行分析，明确目标客户对车载香薰的需求，分析不同产品的优劣势并完成产品定位，为后期车载香薰的开发提供依据。部分背景数据如下所示：

姓名	性别	年龄	地址	教育水平	职业
----	----	----	----	------	----

丁智	男	25	广西	本科	公务员
林梅	女	24	北京	专科	经纪人
谢文月	女	33	山东	专科	技术员
崔志和	男	25	北京	本科	医生
周鹤	男	27	河北	硕士	律师
苏强	男	22	山西	高中	外卖员
李世明	男	28	安徽	本科	技术员
王志文	男	29	浙江	硕士	教师
肖敏	女	34	湖南	专科	护士
袁和志	男	35	北京	专科	药剂师
钱多多	男	32	江苏	本科	教师
孙明	男	39	上海	博士	医生
赵啸	男	29	四川	硕士	会计师

任务要求：

1. 根据目标客户数据，进行目标客户分析，明确客户画像；
2. 根据市场数据，进行竞争对手分析，明确产品竞争优势；
3. 根据客户画像及竞争对手分析结果，明确市场需求及产品定位。

操作过程：

1. 分析目标客户数据，明确目标客户画像及客户需求；
2. 分析市场数据，明确产品的优势、劣势、机会以及威胁；
3. 根据分析结果，确定市场需求及产品定位。

任务 2 数据化选品

任务背景：

明确了车载香薰的市场需求后，产品部初步选择了几款车载香薰，因企业资金有限，无法同时进行开发。所以，需要对几款车载香薰的生命周期及投资回报率进行分析，从中选择最合适的产品进行开发，降低产品开发的风险，提高企业投资的收益。

任务要求：

1. 根据产品数据，分析目标产品的生命周期，明确产品所处阶段；
2. 根据产品数据，分析产品的投资回报率，评估目标产品开发的可行性；
3. 根据产品生命周期及投资回报率分析结果，完成数据化选品。

操作过程：

1. 根据市场需求及产品定位，明确产品规划和开发需求；
2. 分析产品生命周期，明确产品所处阶段；
3. 分析产品投资回报率，评估产品开发的可行性；
4. 根据分析结果，合理选择产品。

任务3 产品供应渠道评估

任务背景：

车载香薰选择完成后，需要为其选择产品供应渠道。不同产品供应渠道在产品质量、产品价格、地理位置、交付能力、历史业绩等方面均存在差异，因此，产品部需要对车载香薰的产品供应渠道进行分析，评估不同产品供应渠道的综合实力并进行分级，从中选择最优的产品供应渠道。部分背景数据如下所示：

标准	权重	渠道 1	渠道 2	渠道 3	渠道 4	渠道 5	渠道 6
产品质量	25	23	20	18	23	28	14
产品价格	25	20	17	15	23	21	13

地理位置	10	7	6	6	8	4	6
交付能力	20	19	14	15	19	12	12
历史业绩	20	15	16	17	18	15	13

任务要求：

1. 根据产品供应渠道评估标准，进行产品供应渠道评估；
2. 根据产品供应渠道评估结果，进行产品供应渠道分级；
3. 根据产品供应渠道选择标准，进行产品供应渠道选择。

操作过程：

1. 评估产品供应渠道；
2. 对产品供应渠道进行分级管理；
3. 完成产品供应渠道选择。

任务4 产品发布渠道测试

任务背景：

车载香薰供应渠道选择完成后，骏达汽车装饰需要对产品发布渠道进行测试，并选择一个合适的产品发布渠道，完成产品发布。由于不同产品发布渠道在用户规模、盈利情况、订单数量等方面均存在较大差距，产品发布之前，需要对不同产品发布渠道的流量数据、销售数据等进行分析，同时，结合不同产品发布渠道内车载香薰的销售情况，选择多个产品发布渠道进行测试，根据测试结果从中选择最合适的产品发布渠道并完成产品发布。

任务要求：

1. 根据产品发布渠道测试需求，进行产品发布渠道测试；
2. 根据产品发布渠道测试结果，完成产品发布渠道选择。

操作过程：

1. 产品发布渠道测试;
2. 产品发布渠道选择;
3. 根据发布要求, 产品发布。

模块 2：视觉营销

一、情境创设

骏达汽车装饰是一家在某主流电商平台经营汽车装饰类目的网店，主要面向有车一族、汽车爱好者。请根据网店营销需求及产品定位，结合目标客户特征，分析标志、色彩、字体等视觉传达元素，对网店首页、产品主图视频、产品详情页进行视觉营销设计，增加网店页面访问深度，提高产品转化率。

二、任务设计

任务 1 网店首页视觉营销设计

任务 1-1 PC 端网店首页视觉营销设计

任务背景：

为了吸引新客户进店浏览、消费，激励老客户复购，骏达汽车装饰网店计划推出周年庆促销活动，希望通过较大优惠提高网店销量。为了配合活动的宣传与推广，准备对 PC 端网店首页进行视觉营销设计。对此，需要为网店设计 1 张店招图片，同时以车载香薰、挪车号码牌、汽车摆件、汽车挂件等 4 款产品为基础，分别为每款产品设计 1 张轮播图片。图片设计完成后，需要对 PC 端网店首页进行布局及整体设计，达到增加页面浏览深度、提高网店曝光量的效果

PC 端网店首页视觉营销设计相关素材：4 款产品图片素材、4 款产品介绍文档各 1 份。

PC 端网店首页图片设计规范：店招图片建议尺寸 950*120 像素；轮播图片建议尺寸 950*250 像素；图片大小 3MB 以内，支持 jpg、jpeg、png 格式。

任务要求：

1. 根据网店营销需求及产品定位, 结合给定的设计素材, 遵照店招图片的设计规范及平台规则, 完成店招图片设计;

2. 根据网店营销需求及产品定位, 规划轮播图片展示内容, 并结合给定的设计素材, 遵照轮播图片设计规范及平台规则完成轮播图片设计;

3. 根据网店首页布局原则, 结合消费者购物心理逻辑及 PC 端消费者浏览习惯, 选择首页布局模块并进行合理编辑, 完成 PC 端网店首页布局及整体设计。

操作过程:

1. 设计 1 张店招图片;

2. 设计 4 张轮播图片;

3. 通过页面编辑功能, 完成 PC 端网店首页布局及整体设计, 包括设计模块的选择编辑、页面的布局管理等;

4. 发布 PC 端网店首页。

任务 1-2 移动端网店首页视觉营销设计

任务背景:

为了提升网店整体视觉效果, 提高活动参与度, 在完成 PC 端网店首页的视觉营销设计后, 需要对移动端网店首页进行视觉营销设计, 进一步营造活动氛围, 满足移动端网店客户的视觉需求。对此, 需要将 PC 端网店已经设计好的车载香薰、挪车号码牌、汽车摆件、汽车挂件等 4 款产品的轮播图片, 按照移动端轮播图片尺寸和大小等设计要求进行调整, 应用到移动端网店首页, 并对移动端网店首页进行布局及整体设计, 达到快速吸引消费者的目的。

移动端网店首页图片设计规范: 轮播图建议尺寸 1200*600 像素, 图片大小 3MB 以内, 支持 jpg、jpeg、png 格式。

任务要求：

1. 根据移动端网店设计要求，将 PC 端网店设计好的轮播图片应用到移动端网店；

2 根据网店首页布局原则，结合消费者购物心理逻辑及移动端消费者浏览习惯，选择首页布局模块并进行合理编辑，完成移动端网店首页布局及整体设计。

操作过程：

1. 上传 4 张轮播图片；

2. 通过页面编辑功能，完成移动端网店首页布局及整体设计，包括设计模块的选择编辑、页面的布局管理等；

3. 发布移动端网店首页。

任务 2 产品主图视频编辑与制作

任务背景：

周年庆促销活动期间，网店计划上架一款汽车钥匙扣，在对网店同类型产品进行对比分析后发现，带有产品主图视频的产品销量较高。为了提高汽车钥匙扣的销量，需要为汽车钥匙扣添加产品主图视频。对此，需要规划产品主图视频的展示内容，并进行编辑与制作。

产品主图视频编辑与制作相关素材：产品视频素材、产品图片素材、产品介绍文档 1 份。

产品主图视频制作规范：建议视频尺寸比例为 1:1 或 16:9；视频格式为 MP4；视频时长 ≤ 60 秒，建议 9-30 秒；清晰度 $\geq 720p$ 。

任务要求：

1. 根据网店营销需求及产品定位，结合目标消费群体的购买心理特征，规划产品主图视频的展示内容，完成主图视频的内容策划；

2. 根据给定的设计素材，利用视频剪辑模板，遵照产品主图视频的设计规范及平台规则，完成主图视频的编辑与制作。

操作过程：

1. 策划产品主图视频的展示内容；
2. 完成产品主图视频编辑与制作。

任务3 产品详情页视觉营销设计

任务背景：

完成汽车钥匙扣的主图视频编辑与制作之后，网店准备继续完成汽车钥匙扣产品详情页的视觉营销设计。对此，需要根据目标群体的消费心理，结合产品信息与素材图片，为汽车钥匙扣设计 5 张主图图片与详情描述。

产品详情页视觉营销设计相关素材：产品整体图若干、产品细节图若干、产品评价图 1 张、产品介绍文档 1 份。

产品详情页设计规范：产品主图图片尺寸 800*800 像素；产品详情描述图片宽度为 750 像素；详情描述总高度不超过 35000 像素；图片大小 3MB 以内，支持 jpg、jpeg、png 格式。

任务要求：

1. 根据网店营销需求及产品定位，规划产品主图的展示内容，遵照产品主图的设计规范与要求，结合给定的设计素材，完成产品主图设计；
2. 根据网店营销需求及产品定位，明确产品详情描述的构成要素，结合目标群体的消费心理，明确产品详情描述的展示要点，完成详情描述设计。

操作过程：

1. 设计 5 张产品主图图片；
2. 设计产品详情描述；

3. 发布产品详情页。

模块 3：网店营销与运营推广

一、情境创设

泰嘉购物有限公司成立于 2010 年，总部位于杭州，拥有 100 多家线下门店，主营产品涵盖家具家电、服装服饰、时尚珠宝等品类，秉持“顾客至上”的理念，为客户提供舒心、满意的服务。随着线上购物的普及，泰嘉购物线下门店的客流量与销量逐渐呈现下降趋势。为了改变现状，泰嘉购物决定发展线上业务，通过线上线下相结合的经营模式，发挥线下门店的体验优势，整合线上优质资源，提高企业的盈利水平。为此，专门组建了电商运营团队，搭建了专属线上商城——泰嘉购物网店（以下简称“网店”），全面负责网店在不同经营周期的营销与运营推广工作，持续提高网店竞争力及盈利能力。

电商运营团队在筹备期间，对即将经营的床、柜子等主要产品进行了市场调研，得到了相关的市场分析数据，预测了未来五个经营周期内，主营产品的市场平均价格、市场需求趋势等相关信息，并分析了目前贵阳、重庆、济南、上海等十五个城市，品牌人群、低价人群等四类主要消费人群的价格偏好、功能偏好等基本数据，收集了电商平台相关品类主流关键词的展现量、转化率、平均点击单价等相关数据。

二、任务设计

任务 1 网店营销方案制定

任务背景：

网店运营初期，首先需要了解目标市场的现状及需求情况，分析当前经营周期下床、柜子等产品的市场基本数据，包括热销产品、目标消费人群、主要营销方式等，明确当前市场的消费趋势及行业竞争情况，围绕产品运营、流量获取、营销转化等运营过程中的主要环节，制定网店当前经营周期的营销方案，用以保证下一经营周期网店营销与运营推广工作的顺利进行，并在

经营过程中不断对网店营销方案进行优化，提高各个经营周期的引流转化能力，持续提升网店竞争力及盈利能力。

任务要求：

1. 根据网店运营目标，对当前经营周期下的目标市场数据进行分析，明确消费趋势及行业竞争情况；
2. 根据目标市场数据分析结果，从产品运营、流量获取、营销转化等角度制定当前经营周期的网店营销方案；
3. 根据当前经营周期的营销数据，不断优化网店营销方案，持续提高网店在不同经营周期的盈利能力。

操作过程：

1. 基于行业热销产品、消费人群、营销方式等数据对目标市场进行分析；
2. 基于产品运营、流量获取、营销转化等角度制定网店营销方案；
3. 根据经营数据不断优化网店营销方案，持续提高网店盈利能力。

任务2 网店运营推广

任务2-1 产品品类管理

任务背景：

前期已经完成了市场调研及消费者行为分析，明确了目前购买该类产品的消费人群为品牌人群、低价人群等。通过对上述人群的分析，了解了不同目标人群的消费特点之后，运营团队需要据此对当前经营周期下的床、柜子等市场平均价格、需求城市等数据进行分析，明确当前经营周期下的目标产品定位与定价，并结合销售数据，优化下一经营周期的产品定位与定价。

任务要求：

1. 根据产品的市场占有率情况，结合目标消费人群特点，明确不同经营

周期下的产品定位；

2. 根据产品的销售情况及市场需求变化，分析影响产品定价的因素，确定并优化不同经营周期下的产品定价。

操作过程：

1. 分析市场需求数据，明确产品定位，完成产品定价；
2. 分析网店销售数据，优化产品定位与定价。

任务 2-2 流量获取

任务背景：

产品品类相关信息明确之后，需要分析当前经营周期下床、柜子等品类主流关键词的展现量、转化量、点击量、点击率、转化率等数据。根据流量获取策略，合理分配资金预算，针对选定的目标产品进行站内站外推广，并在推广过程中不断优化流量获取策略，提高下一经营周期网店及产品的曝光率。

任务要求：

1. 根据流量获取策略，完成站内免费推广，并根据推广结果，对下一经营周期的站内推广策略进行优化调整；
2. 根据流量获取策略，完成站外付费推广，并根据推广结果，对下一经营周期的站外推广策略进行优化调整。

操作过程：

1. 挖掘关键词，优化产品信息，完成站内免费推广；
2. 搭建推广账户，设置推广关键词，合理分配预算，完成站内付费推广；
3. 选择站外推广方式，合理分配预算，完成站外付费推广。

任务 2-3 营销转化

任务背景：

流量是网店运营的基础，转化是网店运营的核心，通过站内站外推广获取流量之后需要根据营销需求，分析不同营销方式的特点，选择合适的营销活动类型并完成营销活动的策划。根据不同经营周期的运营状况，合理调整营销活动策略，提高下一经营周期床、柜子等产品的转化率。

任务要求：

1. 根据营销转化策略，结合当前经营周期下的产品销售数据及运营现状，策划营销活动，设置营销活动基本信息；
2. 根据营销转化结果，优化营销转化策略，提高下一经营周期的产品转化率。

操作过程：

1. 策划营销活动并设置营销活动基本信息；
2. 分析活动数据，优化营销转化策略。

任务3 网店运营数据分析与应用

任务背景：

为了进一步提高网店竞争力，提升下一经营周期的盈利能力。运营团队需要对当前经营周期网店的销售数据、财务数据、竞争数据等进行分析，并根据分析结果，优化网店营销方案，降低资金浪费，提高下一经营周期网店的竞争力及盈利能力。

任务要求：

1. 根据网店及产品的流量获取、营销转化结果，对销售数据进行分析诊断，并据此优化网店营销方案；
2. 根据网店的现金流、运营成本、财务报表等数据，对财务数据进行分析，并据此优化资金分配，降低资金浪费；

3. 根据网店及产品的市场占有率，对竞争网店及竞争产品进行分析，并据此优化产品运营策略，提高网店竞争力。

操作过程：

1. 对网店的销售数据、财务数据、竞争数据等进行分析；
2. 根据数据分析结果，优化网店营销方案。